

白熊園ケアプランサービスに多く寄せられる質問



Q. デイサービスのような介護サービスを利用したいのだけれど、どうすれば利用できるの？

A. 介護サービスを利用するためには、**要介護認定の申請**をしなければなりません。認定が下りると一般的には、**ケアマネージャー**を決め、計画を立ててからサービスを利用します。



Q. ケアマネージャーって何？

A. 介護保険サービスを利用するためには、必ず**計画書**をたてなければなりません。ケアマネージャーとは計画を立てる専門の人のことを言います。その他、介護に関わる相談などをお受けします。



Q. 料金はどのくらいかかるの？

A. 計画の作成や介護相談などケアマネージャーが行うことに関しては、**全額保険適用**です。ご利用者様の**料金負担はございません**ので、ご安心ください。



Q. でも、白熊園にケアマネージャーを依頼すると、白熊園のサービスしか受けることができなくなるのでは...

A. いいえ。どこのケアマネージャーが担当しても、ご利用者様のご希望するデイサービスやヘルパーステーションを利用することができますので、お気軽にご相談ください。



Q. ケアマネージャーには、どこで相談すれば良いの？

A. 白熊園のケアマネージャーであれば、正面玄関に入って、すぐ左側に事務所がございます。お電話でお約束させていただけたら、确实ですが、お近くにお立ち寄りの際は、いつでもお越しください。

