

卯月



～真心より奉仕に努めます～

# しろくまだより

《第16号》

\*発行 社会福祉法人白熊会  
特別養護老人ホーム

白熊園

TEL 092-831-8562

〒814-0104

福岡市城南区別府7-5-45

\*発行責任者

施設長 佐藤栄一

<http://hakuyuu.or.jp/>



油山市民の森へ！  
桜を見ながらのおやつは最高でした☆

## お花見&ドライブ

小戸公園は大勢の人出で賑わっていました。  
お天気にも恵まれ暖かく、楽しいひととき♡  
桜の花も綺麗で皆さん大変喜び！  
桜の木の下で記念写真。はい、ポーズ！！



植物園へお花見&ドライブ！

福岡タワー見学！1Fロビーで記念撮影★



## 【平成26年1月～3月の主な行事】

- 2月 1日 (土) 平成25年度 家族懇談会
- 2月26日 (水) 防災訓練 (日中想定)
- 3月26日 (水) 3F一部ご入居者様 福岡タワー見学・お花見ドライブ
- 3月28日 (金) 2F一部ご入居者様 お花見 (場所：小戸公園)
- 4月 2日 (水) 3F一部ご入居者様 お花見 (場所：油山市民の森)
- 4月 8日 (火) 2F一部ご入居者様 お花見 (場所：福岡市植物園)

## 【今後の主な行事予定】

- 4月26日 (土) 城南・白熊春祭り
- 5月3～9日 菖蒲湯週間
- 5月 9日 (金) 2F一部ご入居者様 行事 (内容等未定)
- 5月16日 (金) 3F一部ご入居者様 ドライブ
- 5月16日 (金) 2F一部ご入居者様 外食ドライブ
- 6月10日 (火) 防災訓練 (夜間想定)
- 7月 (日時未定) 別府幼稚園との交流会
- 7月 (日時未定) 2F・3F一部ご入居者様 山笠飾り見学



### 苦情・ご要望をいただきました

(H26年1月～3月)

日付	申出人	苦情・ご要望内容	対応内容
1月7日	ご家族様 (匿名)	お正月に雑煮(餅)が出なかった。御節の一部が硬かった。	雑煮には通常の餅とソフト餅の二種類を提供。御節の内容については改善予定。
2月17日	ご家族様	職員の行動に問題がある。	ご入居者様及びご家族様への謝罪と今後の取り組みを説明。
2月24日	ご家族様 (匿名)	麺の日は食事量が多いのではないかと？	各個人で量や形態が異なる為、説明文を掲示。

今後も何か気になること等がありましたら、ご遠慮なくお申出くださいますようお願い申し上げます。 施設長

## 新入職員紹介



よろしく  
お願いします！



2Fしょうぶユニット  
介護職 大木 美幸

笑顔をお忘れずに、頑張っていこうと思いますので、よろしくお願いします。



2Fひまわりユニット  
介護職 武石 梨花

常に笑顔で、一生懸命頑張りたいと思います。よろしくお願いします。



3Fこすもすユニット  
介護職 岡松 渚

社会人、介護士としての生活が始まったばかりですが、経験を積んで利用者の方々から信頼される介護士を目指したいです。