

文月



～真心より奉仕に努めます～

しろくまだより

《第17号》
 ＊発行 社会福祉法人白熊会
 特別養護老人ホーム
 白熊園
 ☎092-831-8562
 〒814-0104
 福岡市城南区別府7-5-45
 ＊発行責任者
 施設長 佐藤栄一

☆ホームページをリニューアルしました☆ <http://hakuyuu.or.jp/>

別府幼稚園との交流会（七夕会）



毎年恒例の交流会！かわいい園児達との交流に、皆さん笑顔で喜ばれていました★

各ユニットによる行事



各ユニット毎に外出行事を実施しています☆
今後も皆様のご要望にお応えして、様々な行事を実施して参ります！

お買い物！



外食！



喫茶！



3名のご入居者様と笹丘ダイエーへ！
久しぶりの買い物に皆様大喜び！
各々買い物を楽しんだ後は、フードコートで
おやつ休憩♪

2Fご入居者様3名とご家族様協力のもと、
回転寿司でランチ★

白熊・春祭り

4月26日に初めて春祭りを開催！空手、キッズダンス、よさこい、合唱、バザー、売店など、多彩なイベントが行われました♪地域の方も大勢来場され、おかげさまで大盛況！ご来場いただいた皆様、ありがとうございました。



HAPPY BIRTHDAY



100歳!



6月の誕生日で目出度く
100歳を迎えられました！
二の坂先生からはオカリナ
演奏をプレゼント♪
これからもお元気にお
過ごしてください！



【平成26年4月～7月の主な行事】

4月26日(土)	城南・白熊春祭り	
5月3～9日	喜浦湯週間	
5月9日(金)	2F一部ご入居者様	おやつ作り
5月16日(金)	3F一部ご入居者様	植物園見学
5月28日(水)	3F一部ご入居者様	外食(お寿司)
6月3日(火)	3F一部ご入居者様	買い物(笹丘ダイエー)
6月16日(月)	3F一部ご入居者様	映画(DVD)鑑賞
6月24日(火)	2F一部ご入居者様	喫茶・買い物(笹丘ダイエー)
6月27日(金)	2F一部ご入居者様	買い物
6月10日(火)	防災訓練(夜間想定)	
7月1日(水)	別府幼稚園との交流会	
7月2日(水)	3F一部ご入居者様	飾り山見学
7月9日(水)	3F一部ご入居者様	飾り山見学
7月8日(火)	2F一部ご入居者様	飾り山見学



【今後の主な行事予定】

8月2日(土)	各階一部ご入居者様	別府校区夏祭りへ参加
8月5日(火)	アロハハワイアン演奏会	(地域交流行事)
9月13日(土)	敬老の日祝典、お祝い会	(喫茶)

苦情・ご要望をいただきました

日付	申出人	苦情・ご要望内容	対応内容
5月18日	ご入居者様のご家族様	衛生、不衛生の取り扱い方(便汚染された衣類が、床にそのまま置かれていた等)	ご家族様への謝罪と、衛生・不衛生の取り扱いの見直し、改善を行うこととお話いたしました。
5月25日	ご入居者様のご家族様	居室の掃除面(居室の床拭きができていない)	行き届かなかった面を謝罪し、清掃面の見直しと改善をお話いたしました。
5月30日	ご入居者様ご本人	特定の職員の言動を改めてほしい。(優しい声掛けをしてほしい等)	ご本人様への謝罪と、該当職員から事情を聴き、厳重注意をして指導を行いました。

今後ともご遠慮なくお申出くださいますようお願い申し上げます。 施設長