

神意月



～真心より奉仕に努めます～

しろくまだより

《第18号》

＊発行 社会福祉法人 白熊会
特別養護老人ホーム

白熊園

Tel.092-831-8562

〒814-0104

福岡市城南区別府7-5-45

＊発行責任者

施設長 佐藤栄一

当園ホームページ <http://hakuyuu.or.jp/>

祝敬老の日



今年の最高齢者は103歳！しかも2名！！
今年度もしろくまホールにて祝典を行い、理事長の井上より、
賀寿をお迎えになられた23名の方に表彰状を授与させて
いただきました。

皆様これからもお元気でお過ごしください☆



祝典のあとは、各階でお祝い会（喫茶）を開催！
ご家族様と一緒に話ししながら楽しいティータイムが
できました。大好評でした★

別府校区夏祭りへ参加



今年はいにくの雨模様のため、ステージの出し物（和太鼓、
キッズダンス、園児達のみこしなど）は中止に。楽しみに
されていたご入居者様も多く、大変残念でした。また来年、
皆さんで参加しましょう！

飾り山見学



毎年恒例の山笠飾り見学★
今年も各階毎に、ヤフオクドームの飾り山を見学に行きました。迫力ある飾り山を見て、皆様大変喜ばれておりました！



見学の後はおやつタイム！



新入職員紹介



鈴木 美郷

【介護職 3Fさざんかユニット】

笑顔を忘れずに、丁寧な介護をしたいと思っています。
これからよろしくお願いたします。

【平成26年7月～10月の主な行事】

- 7月 1日(火) 別府幼稚園との交流会【地域交流行事】
- 7月 2日(水) 3F一部ご入居者様 飾り山見学
- 7月 8日(火) 2F一部ご入居者様 飾り山見学
- 8月 2日(土) 別府校区夏祭りへ参加
- 8月 5日(火) アロハハワイアン演奏会【地域交流行事】
- 9月13日(土) 敬老の日祝典、お祝い会（喫茶）
- 10月 7日(火) 2F一部ご入居者様 コスモス見学
- 10月 8日(水) 3F一部ご入居者様 コスモス見学

【今後の主な行事予定】

- 11月29日(土) 平成26年度 家族懇談会
- 12月19～25日 ゆず湯週間
- 12月24日(水) クリスマス デザートセレクト

<医務課からのお願い>

これからの季節、全国的に風邪やインフルエンザ・ノロウイルス等の感染症が発生しやすくなってきます。当園では感染症予防の為、今年も10月末よりインフルエンザ予防接種を実施いたします。予防接種を受けるために必要な書類に、ご家族様にご記入いただく箇所がございますので、ご協力をよろしくお願いいたします。



苦情・ご要望をいただきました

日付	申出人	苦情・ご要望内容	対応内容
6月27日	協力病院ソーシャルワーカー	【待遇について】 退院及び入院の対応が一方的に感じる。	誤解を与えないよう、今まで以上にご家族様、病院関係者、白熊園職員でしっかりとカンファを行い、合意の上で決定するよう職員へ指導しました。またその旨を先方様にもお伝えしました。
8月3日	ご入居者様のご家族様より、ご意見箱へ（階不明、匿名）	【環境・人員について】 ①夜間の職員数が不十分ではないか。心配である。 ②退職者が多く、人員不足ではないか。 ③室内に臭いがこもっている。	①夜間の職員数は国の基準通りであります。夜勤時においても安全で安心な対応を、今後も継続して参ります。 ②白熊園の離職率は全国的に低い数値となっておりますが、今後も離職率が下がるよう、業務の見直しも含め努力して参ります。 ③一部、室内換気扇の故障が原因でありましたので、10月3日に換気扇の取り換えを終了いたしました。 (以上、GFのエレベーター横壁に掲示)
8月18日	ご入居者様のご家族様より、ご意見箱へ（2F匿名）	【処遇・衛生面について】 洗濯によるタオル類の傷みが激しい。	集団洗濯の際の漂白剤や高温乾燥使用等による多少の摩擦が考えられます。個人所有の衣類等は、外部クリーニングの依頼及びご家族様持帰りによる洗濯も可能でございますので、ご相談ください。（2F面会簿台に掲示）

今後も何かお気づきの点等がありましたら、ご遠慮なくお申出くださいようお願い申し上げます。施設長