

睦月



～真心より奉仕に努めます～

# しろくまだより

《第19号》

＊発行 社会福祉法人 白熊会  
特別養護老人ホーム

白熊園

Tel.092-831-8562

〒814-0104

福岡市城南区別府7-5-45

＊発行責任者

施設長 佐藤栄一

当園ホームページ <http://hakuyuu.or.jp/>



謹んで新年のお慶びを申し上げます。  
昨年は格別のご厚情を賜り、厚く御礼を申し上げます。  
本年も職員一同、皆様に満足いただけるサービスを提供  
していく所存でございますので、昨年同様のご愛顧を  
賜りますよう何卒お願い申し上げます。  
皆様のご健康とご多幸を心よりお祈り申し上げます。

平成27年1月吉日

施設長 佐藤 栄一



# MERRY CHRISTMAS



今年も各階毎にクリスマス会（デザートセレクト）を行いました☆  
好きなスイーツとお飲み物を選んでいただき、大変好評でした！  
そして、皆様にサンタ(?)からのプレゼントもありました！



### 【平成26年10月～12月の主な行事】

- 10月 7日(火) 2F一部ご入居者様 コスモス見学
- 10月 8日(水) 3F一部ご入居者様 コスモス見学
- 11月19日(水) 焼きいも
- 11月29日(土) 平成26年度 家族懇談会
- 12月19～25日 ゆず湯週間
- 12月24日(水) クリスマス デザートセレクト

### 【今後の主な行事予定】

3月下旬～4月上旬 お花見



## ＜医務からのお知らせ＞



全国的にインフルエンザやノロウイルス等の感染症が発生しています。現在、当園でも、インフルエンザ感染及び疑いのご入居者様がおられる為、感染症対策に取り組んでおります。

今後も、職員一丸となって感染症予防・対策に力を入れて取り組んでまいります。ご入居者の皆様の健康状態に応じ、個別対応等させていただく場合もございますので、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

# ★新入職員紹介★



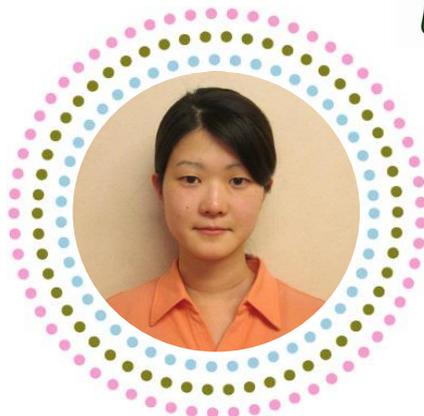
よろしくお願いします！



**中山 瑞希**

【介護職 2Fしょうぶユニット】

皆様に安心して過ごしていただけるよう、日々笑顔で頑張りたいと思います。  
よろしくお願いいたします。



**宮島 眸**

【介護職 3Fさざんかユニット】

お一人お一人が心が安らいていただけるように頑張りたいと思います。  
よろしくお願いいたします。



**荻島 沙起**

【管理栄養士 医務課】

食事を通して皆さんの健康をサポートしていきたいと思っております。  
いつでもお声掛けください。  
よろしくお願いいたします。

### 苦情・ご要望をいただきました

日付	申出人	苦情・ご要望内容	対応内容
10月13日	ご入居者様 (手紙)	[接遇面] やさしい言葉をかけてほしい。 言葉がきつい。	ご入居者様より直接話を伺ったところ、一部誤解が生じていた為、内容・事情等を説明し、ご理解いただきました。そして、言葉遣いについて、該当職員より、ご入居者様に直接謝罪を行いました。
10月21日	ご入居者様のご家族様より 口頭	[環境整備面] トイレのレバーを完全に直して、 水が流れるようにしてほしい。	職員で修理を試み様子を見ましたが、またレバーの使用ができなくなったため、業者に修理を依頼し使用できるようになりました。

今後も何かお気づきの点等がありましたら、ご遠慮なくお申出くださいようお願い申し上げます。 施設長