

卯月



～真心より奉仕に努めます～

しろくまだより

《第20号》

*発行 社会福祉法人 白熊会
特別養護老人ホーム

白熊園

TEL 092-831-8562

〒814-0104

福岡市城南区別府 7-5-45

*発行責任者

施設長 佐藤栄一

当園ホームページ <http://hakuyuu.or.jp/>

お花見

4月7日に福岡市植物園へお花見に行きました！

当日は曇りというあいにくの天気で、桜もすでに散ってしまいましたが・・・、他にも春の花が満開で、皆さん大変喜ばれていました☆



3月末に、近所の公園へ行きました。
すでに桜は満開！
少しの時間でしたが、楽しいひとときを過ごせました。



4月3日は油山市民の森へ行く予定でしたが、雨天のため中止に。

その代わりに、園内で残念会をしました☆

皆さんでカラオケをして、大盛り上がりでした！

【平成 27 年 1 月～4 月の主な行事】

1 月 1 日(木) 元旦・お屠蘇
4 月 7 日(火) 2F 一部ご入居者様 お花見 (福岡市植物園)

【今後の主な行事予定】

4 月 25 日 (土) 第 2 回 城南・白熊春祭り (地域交流行事)
5 月 2～8 日 菖蒲湯週間
5 月 8 日 (金) 2F 一部ご入居者様 買い物・ドライブ
5 月 22 日 (金) 3F 一部ご入居者様 ドライブ
5 月 26 日 (金) 2F 一部ご入居者様 買い物・ドライブ
7 月 6 日 (月) 別府幼稚園との交流会 (七夕会)
7 月 (日時未定) 2F・3F 一部ご入居者様 山笠飾り見学



新入職員紹介



中村 裕子
【看護師 医務課】



吉田 公子
【看護師 医務課】



田部井 由紀
【介護職 2F しょうぶユニット】



宇治原 和弘
【介護職 3F かえでユニット】



牛尾 文美
【介護職 2F あじさいユニット】

よろしくお願
いたします！



苦情・ご要望をいただきました

日付	申出人	苦情・ご要望内容	対応内容
平成27年 1月2日	ご入居者様 ご家族様より (意見箱 匿名)	【環境整備】 居室エアコンの掃除をして欲しい。 カビが多い。	6・12月の大掃除として清掃実施していましたが、エアコンのファンの部分に黒くカビの ようなものが出来ていました。全居室内を確認したところ、数件あったため、全て清掃 を行い、2F面会簿台に経過報告・謝罪文を掲示いたしました。
平成27年 1月6日	ご入居者様 ご家族様より (意見箱 匿名)	【環境整備】 居室の床掃除が何日もされていない。	定期での清掃活動は行なっていますが、毎日の清掃活動や細かい所の掃除が行き届いて いないことや、今後、より改善に努めることとする謝罪文を2F面会簿台に掲示いたし ました。
平成27年 1月21日	ご入居者様 ご家族様より (意見箱 匿名)	【ケア面】 ① 食事介助方法 食事介助の方法を改めてほしい。 ② 食事の際、箸やおしぼりがセッ ティングされていない。服が汚れ ないようにしてほしい。 ③ 汚れた服を何日も着せられている。 ④ 愛想が悪い、挨拶がない。	ご家族様より匿名希望で、指摘された職員より直接謝罪してほしくないとのことであった ため、該当職員本人及びユニット職員に、匿名の上でご家族様より苦情があったことを 説明し、今後、介助方法や介助中の態度に不安や不快な思いを抱かせないよう注意・指導 を行いました。その後、苦情をいただいたご家族様に、介護主任より直接説明し謝罪を 行った結果、ご家族様のご理解をいただきました。

今後も何かお気づきの点等がありましたら、ご遠慮なくお申出くださいますようお願い申し上げます。 施設長