



～真心より奉仕に努めます～

しろくまだより

《第23号》

*発行 社会福祉法人 白熊会
特別養護老人ホーム

白熊園

TEL 092-831-8562

〒814-0104

福岡市城南区別府 7-5-45

*発行責任者

施設長 佐藤栄一

当園ホームページ <http://hakuyuu.or.jp/>

謹賀新年



謹んで新年のお慶びを申し上げます。
昨年は格別のご厚情を賜り、厚く御礼を申し上げます。
本年も職員一同、皆様にご満足のいただけるサービスの
提供を心がけて参ります。昨年同様のご愛顧を賜りますよう、
よろしくお願い致します。

皆様のご健康とご多幸を心よりお祈り申し上げます。

平成28年1月吉日
施設長 佐藤 栄一

もちつき



12月22日(火)に、年末のもちつきを行いました！多くの方にご参加いただき、大盛況でした！！

別府幼稚園との交流会



7月から延期になっていた毎年恒例の交流会を、10月に行いました！
 かわいい園児達による歌やお遊戯、そしてふれあいに、皆さん大変喜ばれていました。中には感激し涙ぐまれる方も。



【平成 27 年 10 月～12 月の主な行事】

- 10月19日(月) 別府幼稚園との交流会
- 10月26日(月) コスモス見学(3F一部ご入居者様)
- 11月4日(水) 焼きいも(2F・3F合同)
- 11月28日(土) 平成27年度 家族懇談会
- 12月19～25日 ゆず湯週間
- 12月22日(火) もちつき(2F・3F合同)
- 12月24日(水) クリスマス・デザートセレクト

【今後の主な行事予定】

- 1月下旬頃 初詣(各階一部ご入居者様)
- 3月29日(火) お花見(2F一部ご入居者様)
- 4月1日(金) お花見(3F一部ご入居者様)



【館内改修及び外壁工事のお知らせ】

この度、当園の館内改修工事及び外壁工事に際しましては、皆様にご迷惑をおかけしております。

おかげさまで、工事は順調に進んでおり、2月中旬に全て終了する予定です。

引き続き、皆様のご理解・ご協力をよろしくお願い申し上げます。



平成 27 年度 家族懇談会



11月28日(土)に、平成27年度の家族懇談会を開催いたしました。

今回は、「当園における看取りについて」というテーマで、当園での看取りの取り組み内容や事例について、お話をさせていただきました。

ご参加くださいました皆様、誠にありがとうございました。

【医務課からのお知らせ】

全国的にインフルエンザやノロウイルス等の感染症が発生しておりますが、当園では感染症対策に力を入れて取り組んでおり、現在まではインフルエンザやノロウイルス等の感染症は発生していません。

今後も職員一丸となって感染症予防・対策に力を入れて取り組んでまいります。ご入居者の皆様の健康状態に応じ、個別対応等させていただく場合もございますので、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。



苦情・ご要望をいただきました

日付	申出人	苦情・ご要望内容	対応内容
平成27年10月5日	ご入居者様及びご家族様より口頭にて	[入居者ケアについて] トイレへ頻回に行くのは、お茶の飲み過ぎと職員から言われ、ショックを受けている。	ユニット職員の接遇の改善を行い、このような発言や、誤解を生むような言動をしないように指導しました。また、今後同じようなことが起きないように、ユニットリーダーを中心に、職員に対し個別での指導も含め、接遇に関する注意・指導を行うようにしました。

今後も何かお気づきの点等がありましたら、ご遠慮なくお申出くださいますようお願い申し上げます。 施設長