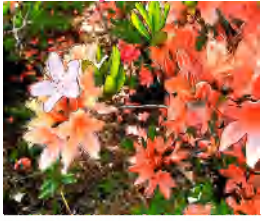


卯月



～真心より奉仕に努めます～

しろくまだより

《第12号》
＊発行 社会福祉法人 白熊会
特別養護老人ホーム 白熊園
TEL 092-831-8562
〒814-0104
福岡市城南区別府7-5-45
＊発行責任者
施設長 佐藤栄一

<http://hakuyuu.or.jp/>

お花見

2階は福岡市植物園へ。大勢の人出で賑わっており、華やかな雰囲気を楽しむことができました。



温室内を巡ったり、
花壇の前で記念撮影をしました。



桜の花だけでなく色々な草花を
愛でることができ、
大変喜んで頂きました。



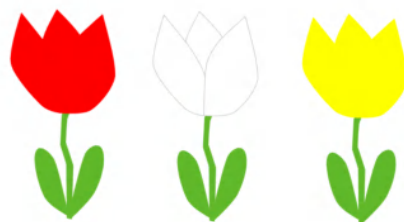
3階は油山市民の森へ行きました。お天気にも恵まれ暖かく、
自然の中で楽しいひとときを過ごすことができました。新緑を目にして心身共にリフレッシュ！

《1月～4月の主な行事》

- 1月 1日(火)元旦・お屠蘇(各階にて実施)
 3月 29日(金)2Fの一部ご入居者様 お花見(場所:福岡市植物園)
 4月 3日(水)3Fの一部ご入居者様 お花見(場所:油山市民の森)
 ※ノロウイルス等の感染症予防対策として、1月～3月にかけての園全体行事は実施を控えさせて頂きました。

《今後の主な行事予定》

- 5月3～9日 菖蒲湯週間
 5月3日(金・祝) しろくま園どんたく・よさこいショー(内容:よさこい)
 5月25日(土) 茶話会(仮)(場所:白熊園 玄関前広場)
 6月25日(火) 防災訓練(夜間想定)
 ※急遽、予告なく変更する場合もございます。



《医務からのお知らせ》

家族懇談会等において、何度かご入居者様の事についてお伺いする機会を設けましたが、「医療・福祉に関する事柄や事情が詳しく分からないので回答し難い」というご意見がございました。そこで、健康に過ごされている今のうちから、状態が悪くなった場合の対応について、ご家族様に一緒に考えて頂き、いざという時の判断の手助けになるよう、情報提供の一つとして次回(7月発行予定)より、医療に関する連続コラムを掲載させて頂こうと計画しております。ご一読していただければ幸いです。※第1回は「高齢者の身体的特徴について」を予定しております。

—苦情をいただきました—

苦情内容 (H25年1月～H25年3月)

日付	申出人	苦 情 内 容	対応内容
1月7日	ご家族様	介護職の言動がきつい。	ご入居者様及びご家族様へ謝罪と今後の取り組みをご説明し、取組内容を実践させて頂いております。
2月14日	ご家族様	書類の不備。居室清掃ができていない。施設長の責任である。	
3月4日	ご家族様	居室清掃ができていない。	
3月21日	ご家族様	衣類が汚れたままになっている。	

この度は、ご入居者様及びご家族様にご迷惑と不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。今後も何か気になること等がありましたら、ご遠慮なくお申出くださいますようお願い申し上げます。 施設長

新入職員紹介



4月1日より、しょうぶあじさいユニットに配属された北野大地と申します。向上心をもって、精一杯努力していきたいと思っております。笑顔で頑張っていきますので、どうぞ、宜しくお願いします。



さざんか・こすもすユニットに配属になりました神代(くましろ)千夏と申します。笑顔を忘れずに頑張っていきたいです。宜しくお願いします。