

文月



～真心より奉仕に努めます～

# しろくまだより

《第13号》

＊発行 社会福祉法人 白熊会  
特別養護老人ホーム

白熊園

TEL 092-831-8562

〒814-0104

福岡市城南区別府7-5-45

＊発行責任者

施設長 佐藤栄一

<http://hakuyuu.or.jp/>

中村学園大学の学生が点てたお抹茶を頂くコーナーもあり  
大盛況でした。いつもの『しろくまカフェ』とはまた違った  
雰囲気を楽しむことができました。

## 茶話会



## 七夕会



恒例の七夕会。かわいい別府幼稚園の園児たちとの  
ふれあいで、笑顔がいっぱいみられました。  
一緒に笹飾りをつけ、歌を歌ってひとときを過ごしました。  
感激のあまり涙ぐまれる方も・・・。



## どんたくよさこいショー

今年はしろくま君も登場！近所の子供たちにも大人気でした☆



# 博多駅へお買い物



ご入居者様念願の博多駅へ！昔と変わっていて人も多くて皆さま驚いていました。喫茶店にてホッと一息☆



## 100歳！

5月は2人のご入居者様が目出度く

100歳を迎えられました！

二の坂先生からはオカリナ演奏をプレゼント♪

これからもお元気にお過ごし下さい！



### ≪医務からのお知らせ≫

前回、予告していました医務からのコラムは別紙にて同封致しております。今後も「しろくま健康だより」と称して本誌とは別に不定期発行していく予定です。ぜひご一読下さい。

### 苦情をいただきました

苦情内容 (H25年4月～H25年6月)

| 日付   | 申出人  | 苦 情 内 容                             | 対応内容                                         |
|------|------|-------------------------------------|----------------------------------------------|
| 5月9日 | ご家族様 | 衣類の管理、室温管理ができていない。<br>職員の対応に一貫性がない。 | ご入居者様及びご家族様へ謝罪と今後の取組をご説明し、取組内容を実践させて頂いております。 |

今後も何か気になること等がありましたら、ご遠慮なくお申出くださいますようお願い申し上げます。 施設長

### 今後の主な行事予定

7月 30日(火) アロハハワイアン演奏会  
8月 3日(土) 別府校区夏祭り  
9月 14日(土) 敬老の日祝典  
10月 26日(土) 第2回 城南・白熊秋祭り

### 新入社員



笑顔と元気で、皆様が楽しい日々を過ごせますよう頑張ります。

どうぞ、宜しくお願いいたします。

【7/1～ さざんかユニット 林実果】