



しろくまだより

施設長 佐藤栄一

あけまして
おめでとう
ございます

謹賀新年

謹賀新年



Merry Christmas



【平成25年10月～12月の主な行事】

10月5日(土) 映画鑑賞会(ゆり・ひまわり一部ご入居者様)

12月19～25日 ゆず湯週間

12月25日(水) クリスマス・デザートセレクト

※ その他予定しておりました行事はノロウイルス感染拡大防止の為、中止と致しました。

ご入居者様、並びにご家族様には多大なご迷惑をおかけしましたこと

深くお詫び申し上げます。

【今後の主な行事予定】

2月1日(土) 平成25年度 家族懇談会 2月26日(水) 防災訓練(日中想定)



医務からのお知らせ

寒い日々が続いておりますが、いかがお過ごしでしょうか。
昨年はノロウイルス感染症の発生により皆様にご心配、ご迷惑をおかけいたしました。今後も、職員一丸となって感染症予防・対策に力を入れて取り組んでまいります。入居者の皆様の健康状態に応じ、面会制限等させて頂く場合もございますので、その際はご協力のほどよろしくお願い申し上げます。



苦情をいただきました

苦情内容 (H25年10月～H25年12月)

日付	申出人	苦 情 内 容	対応内容
10月10日	ご家族様	お願いしていた点眼薬を使用していない。	ご入居者様及びご家族様へ謝罪と今後の取組をご説明し、取組内容を実践させていただいております。
10月10日	匿名	個室の床そうじをお願いします。	
12月22日	ご家族様	シーツに大きなシミがある。	
12月28日	ご家族様	お願いしていた歯科への連絡をしていない。	

今後も何か気になること等がありましたら、ご遠慮なくお申出くださいますようお願い申し上げます。

施設長

新入職員紹介



皆様が健やかに安心して過ごせるようにお手伝いしていきたいと思っています。今までの経験を生かして、「優しい看護師さん」目指してがんばります。よろしくお願いします。

