

11月

～真心より奉仕に努めます～

しろくまだより

《第38号》

令和元年11月発行

*発行 社会福祉法人 白熊会
特別養護老人ホーム 白熊園
TEL092-831-8562

〒814-0104

福岡市城南区別府 7-5-45

*発行責任者

園長 鍋山 泰三

当園ホームページ <http://hakuyuu.or.jp/>

祝 敬老の日



9月14日(土)、今年度もしろくまホールにて敬老の日祝典を開催し、理事長の佐藤より、賀寿をお迎えになられた方々に表彰状を授与させていただきました。
当日ご出席いただきました皆様、誠にありがとうございました。
昼食は敬老御膳♪皆様に喜んで頂けたようです。



＼周船寺までコスモス鑑賞へ！

満開のコスモス綺麗でした！



炭火でじっくり焼いた
本格焼き芋☆
大好評でした！
皆さん笑顔です☆

【令和元年 9月～11月の主な行事】

- 9月14日(土) 敬老の日祝典、お祝い会
- 10月18日(金) しろくまイブニングコンサート(地域行事)
♪ ジャズピアノ
- 10月23日(水) コスモス見学(一部ご入居者様)
- 11月6日(水) 焼いも
- 11月9日(土) 令和元年度 家族懇談会

【今後の主な行事予定】

- 12月19～25日 ゆず湯週間
- 12月24日(火) クリスマス・デザートセレクト

【看護課からのお知らせ】

インフルエンザやノロウイルスが流行しやすい季節になって参りました。当園でも入居者の皆様に、インフルエンザ予防接種や食中毒予防など様々な感染防止(蔓延防止)に努めております。今後も職員一丸となって感染症予防・対策に力を入れて取り組んで参りますが、入居者様の健康状態に応じ、個別対応等させて頂く場合や、体調が優れない場合のご面会はお控え頂くようお願いする事もございますので、皆様のご理解とご協力の程よろしくお願い申し上げます。

【苦情・ご要望をいただきました】

日付	申出人	苦情・ご要望内容	対応内容
令和元年 6月6日	入居者ご家族様 (匿名・ご意見箱)	「洗濯物に出したパジャマのズボンが、3枚戻ってきておらず、困っています。他人の下着が引出しに入っていたりもしている様です。」とのご指摘を頂きました。	捜索するも見つからない最中、7月26日に他ご入居者様から自分の物ではない衣類の申し出を頂き、紛失中の衣類1枚を発見。引き続き捜索するが発見できず、8月28日にお詫びと共に弁償の意向を申し出たがご辞退されたため、再発防止の強化と注意喚起を行う事と致しました。
令和元年 9月14日	入居者ご家族 (口頭)	「一部職員について、ご入居者様或いは職員間における言葉遣いや勤務態度が悪く、ユニットの雰囲気が悪くなっている」とのご指摘を頂きました。	不快な思いをさせてしまった事について謝罪。今後、職員の接遇指導及び意識改革を継続的に図る事をお約束させて頂きました。又、改善状況を11月9日の家族懇談会にて、ご家族様よりご報告頂きました。
令和元年 9月17日	入居者ご家族 (口頭)	「看護師による度々の受診準備ミスと当該本人から謝罪がない事、及びご本人様の前では使わない約束であった言葉を連発して言われた。」とのご指摘を頂きました。	記録の精査及び全看護職員から聞き取りを行い、状況を確認。9月20日にご家族様へ当該職員が上司と共にお詫びし、今後の対応策を改めてご説明させて頂きました。
令和元年 9月23日	入居者ご家族 (口頭)	「居室トイレタンクの水が溜まっていない。この事を話すのは二回目なんです。」とのご指摘を頂きました。	9月12日以降、全館トイレ給水設備の検査・修繕工事を継続的に実施し、故障原因を探索。10月1日にご家族様へお詫びし、検査・修繕状況と今後の予定についてご説明。10月25日に最終修繕工事を施工。11月1日に修繕完了のご報告を館内掲示させて頂きました。
令和元年 10月23日	入居者ご家族 (口頭)	「病院受診が遅れたため、脳梗塞の後遺症で自力での食事摂取が出来なくなった。状況確認のため、介護記録の開示と説明を聞きたい。又、本人・家族の身になって専門職として自覚あるケアを望みます。」とのご要望を頂きました。	介護記録・状況確認を行い、症状から判断が困難な状況も見られるが、もう少し早めに受診すべきであった事、10月30日にご家族様へお詫びと共に記録と対応のご説明をさせて頂きました。又、職員へ専門職として意識向上を図る旨、指導しております。

今後も何かお気づきの点等がありましたら、ご遠慮なくお申出くださいますようお願い申し上げます。

園長 鍋山 泰三